



Gracias al desarrollo de la redes como internet y las capacidades crecientes de las telecomunicaciones podemos establecer un soporte mediante control remoto que nos permite dar soluciones y formación a nuestros usuarios como si estuviéramos en sus propias oficinas, conectados por vía ADSL tomamos el control de sus ordenadores para prestarle un servicio inmediato.

La conexión remota genera una línea de comunicación continua con nuestros clientes, las soluciones a casos prácticos se realizan de forma directa, rápida y sencilla, optimizándose la utilización de las aplicaciones.

Las solicitudes de asistencia por control remoto se atienden por técnicos especializados asignados previamente a clientes, para potenciar el trato personalizando y de calidad.